



Aplikacja Odczytowa Androidowa (AOA)

Polityka prywatności

Wersja	Data opublikowania
1.0.0.PL	2024.12.04

Wstęp

Firma Ecomess Sp. z o.o. (dalej „Ecomess”) jest dostawcą nowoczesnych i kompleksowych rozwiązań z zakresu opomiarowania wody i ciepła. Jednym z rozwiązań oferowanych przez Ecomess jest Aplikacja Odczytowa Androidowa (dalej „AOA”) przeznaczona do współpracy z Portalem <https://ecomess.online> (dalej „Portal”). Oba rozwiązania są przeznaczone dla Administratorów i Zarządców nieruchomości oraz Lokatorów.

Dane

Korzystanie z aplikacji jest możliwe po zalogowaniu, dlatego konieczne jest podanie loginu i hasła.

Użytkownik może przesłać do Ecomess swoje pytania lub uwagi dotyczące AOA korzystając z funkcji **Prześlij opinię**. Wiadomość może być przesłana w formie e-mail. AOA automatycznie generuje ją, dodając podstawowe dane techniczne wykorzystywanego urządzenia, przy czym użytkownik może je usunąć, jeżeli nie zgadza się na ich przesłanie do Ecomess. Dane techniczne mogą pomóc w udzieleniu użytkownikowi odpowiedzi odnośnie działania AOA.

Do celów testowych użytkownik może włączyć oraz w dowolnym momencie wyłączyć funkcję **Wysyłaj dane diagnostyczne**. Kiedy ta funkcja jest włączona do Ecomess przesyłane są techniczne dane związane z pracą AOA. Funkcja **Wysyłaj dane diagnostyczne** jest domyślnie wyłączona i może być włączona przez użytkownika.

Podczas pracy (odczytywania danych z wodomierzy i ciepłomierzy) AOA odbiera za pośrednictwem Bluetooth dane z zewnętrznego odbiornika WM-Bus. Do realizacji tej transmisji danych niezbędne jest włączenie w urządzeniu komunikacji Bluetooth oraz Lokalizacji, jednak Ecomess nie odczytuje, a tym samym nie rejestruje danych lokalizacyjnych urządzenia.